

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Vertragspartner und Anwendungsbereich

### Preise

### Produktsicherheit und Originalware

### Vertragsabschluss

### Lieferbedingungen

### Zahlungsbedingungen

### Eigentumsvorbehalt

### Rückgaberecht

### Schadenersatz

### Datenschutz

### Gerichtsstand

### Haftungsausschluss für fremde Links

## 1. Vertragspartner und Anwendungsbereich

[1]Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen oswaldparfum.ch vertreten durch:

### Oswald Gruppe Zug AG

### Parfumerie Oswald

### Bundesplatz 12

### 6300 Zug

im folgenden Verkäufer genannt, und deren Kunden.

[2]Alle Lieferungen und Leistungen, die der Verkäufer für Kunden erbringt, erfolgen ausschliesslich auf Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

[3]Abweichenden Regelungen wird widersprochen. Andere als die hierin enthaltenen Regelungen werden nur mit ausdrücklicher Vereinbarung eines zur Geschäftsführung berechtigten Vertreters des Verkäufers (Geschäftsführer, Prokurist oder Handlungsbevollmächtigter) und dem jeweiligen Kunden wirksam. Sämtliche Kommunikation im Rahmen der für den Vertrag relevanten Erklärungen findet in deutscher Sprache statt.

## 2. Preise

[1]Alle Preisangaben verstehen sich in CHF (Schweizer Franken) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer ohne Versandkosten zum Zeitpunkt der Bestellung.

[2]Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigten Preise, alle vorherigen Preise verlieren ihre Gültigkeit.

[3]Preisirrtum bleibt vorbehalten.

## 3. Produktsicherheit und Originalware

Der Verkäufer bieten Ihnen nur Produkte an, die er als offizieller und autorisierter Wiederverkäufer (Depositär) direkt vom Hersteller oder dessen Niederlassung in der Schweiz bezieht. Somit haben Sie die Sicherheit und Garantie, dass es sich bei allen vom Verkäufer angebotenen Produkten um Originalware und **nicht um Nachahmer-Produkte (Fälschungen)** handelt.

#### 4. Vertragsabschluss

[1]Die Angebote vom Verkäufer auf seiner Internetseiten gelten nur für Kunden mit Wohnsitz und demzufolge Rechnungs- und Versandadresse in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Sie stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, beim Verkäufer Waren zu bestellen.

[2]Durch das Absenden der Bestellung, mit den im Warenkorb enthaltenen Waren, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Das Angebot ist spätestens verbindlich, wenn es die jeweilige Schnittstelle zum Verkäufer passiert hat.

[3]Mit dem Absenden der Bestellung an den Verkäufer versichert der Kunde Volljährig und unbeschränkt geschäftsfähig zu sein. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet das Angebot des Kunden anzunehmen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung des Kunden stellt noch keine Annahme des Angebotes des Kunden dar.

#### 5. Lieferbedingungen

[1]Bestellungen werden noch am gleichen Tag, sofern es sich um einen normalen Arbeitstag handelt, durch den Verkäufer bearbeitet und ab Lager versendet.

[2]Jede Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass der Verkäufer selbst rechtzeitig und ordnungsgemäss beliefert wird. Es kann vorkommen, dass ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitiger Disposition aus vom Verkäufer nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar ist. Deshalb sind die Angaben über die Lieferfrist unverbindlich.

[3]Die Lieferung erfolgt durch die Schweizer Post per PostPac Economy versehen mit der Sendungsnummer (Tracking-Nummer) der Post die zur Sendungsverfolgung genutzt werden kann.

[4]Die Kosten für Verpackung und Versand (Versandkosten) der Lieferung innerhalb dem vorgegebenen Liefergebiet sind abhängig vom Bestellwert der jeweiligen Lieferung:

Ab einem Bestellwert von CHF 100.00 werden keine Kosten verrechnet

Bei einem Bestellwert unter CHF 100.00 verrechnen wir CHF 8.00 Versandkosten.

[5]Auf Wunsch des Kunden kann der Versand auch über PostPac Express oder einen anderen Lieferdienst erfolgen, die Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden.

[6]Wird die Ware vom Kunden bei Lieferung nicht angenommen, obwohl kein Rückgaberecht nach diesen AGB und kein Garantie- oder Gewährleistungsfall vorliegt, kann der Verkäufer, nebst den entstandenen Kosten eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 40.00 in Rechnung zu stellen.

[7]Bestellungen gegen Vorkasse werden erst nach Gutschrift des ganzen Rechnungsbetrages versendet.

[8]Geschenk-Service und Service für Berufstätige: Bestell- und Lieferadresse müssen nicht gleich sein. Der Verkäufer liefert an jede gewünschte Adresse in der Schweiz (kann durch den Kunden im Bestellformular eintragen werden).

## **6. Zahlungsbedingungen**

[1]Die Zahlung erfolgt normalerweise per Rechnung die der Lieferung beigelegt ist. Bei grösseren Kaufbeträgen oder Erstbestellern behalten wir uns vor, nur gegen eine Anzahlung oder Vorauszahlung des gesamten Bestellwertes zu liefern.

[2]Bei Zahlung per Rechnung ist der Rechnungsbetrag ohne jeden Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Ab dem ersten Tag des Verzuges, wird normalerweise ein Verzugszins von 5% erhoben. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Kunden mit schlechter Zahlungsmoral nicht mehr oder nur noch gegen Vorauszahlung zu beliefern.

[3]Bei Zahlungsverzug wird für jede Mahnung eine Gebühr von Fr. 20.00 CHF erhoben. Der offene Rechnungsbetrag (inkl. Mahngebühren und Zinsen) kann zum Zwecke des Inkassos an Dritte abgegeben oder verkauft werden. Die Kosten für die Abtretung von CHF 60.-- belasten wir dem Schuldner mit Übergabe der Forderung an das Inkassobüro.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

[1] Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

[2] Vor Eigentumsübertragung ist eine Weiterveräusserung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, sonstige Verfügung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung durch den Verkäufer nicht zulässig.

## **8. Rückgaberecht**

[1]Wurde die Ware beim Versand beschädigt, erhält der Kunde kostenlosen Ersatz. Der Kunde muss dies dem Verkäufer innert 48 Stunden per E-Mail mitteilen. Der Kunde hat die beschädigte Ware zusammen mit der Bestätigung der Post an den Verkäufer zu retournieren.

[2]Falsch bestellte Ware nehmen wir innerhalb von 7 Tagen zurück sofern sich diese in unbeschädigtem Zustand und in der versiegelten Originalverpackung befindet. Anfallende Portokosten gehen zu Lasten des Kunden.

[3]Falsch gelieferte Ware sollte durch den Kunden, nach vorheriger Information an den Kundendienst des Verkäufers, unverzüglich an den Verkäufer zurückgeschickt werden. Anfallende Portokosten gehen zu Lasten des Verkäufers.

[4]Bei Rücksendungen erhält der Kunde bei der Paketaufgabe von der Poststelle kostenlos einen Beleg. Dieser Beleg muss durch den Kunden aufbewahrt werden, denn im Falle eines Paketverlustes kann die Rücksendung nur gegen Vorweisung dieses Beleges gutgeschrieben werden.

## **9. Schadenersatz**

[1]Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

[2]Preisänderungen bleiben vorbehalten.

## **10. Datenschutz**

[1]Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Wir verpflichten uns Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiter zu geben

[2]Sollten Sie mit der Speicherung dieser Daten nicht einverstanden sein, werden diese auf Ihren Wunsch selbstverständlich von uns gelöscht.

## **11. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung ist das Kantonsgericht des Kantons Zug 6300 Zug.

## **12. Haftungsausschluss für fremde Links**

[1]Der Verkäufer verweist auf seine Webseiten mit Links auf andere Seiten im Internet.

[2]Der Verkäufer erklärt ausdrücklich, dass er keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von den Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf [www.oswaldparfum.ch](http://www.oswaldparfum.ch) und macht sich diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen diese Links führen.

Zug, 4. Februar 2013